



Information gällande Reklamationer

Varmt välkommen till ert nya boende hoppas ni ska trivas, mitt namn är Tobias Nord och jag är eran kontakt på GBJ Bostadsutveckling. Har ni frågor angående er nya bostad så är ni hjärtligt välkomna att kontakta mig. Här nedan kommer lite kort information om hur eftermarknaden för eran nya bostad fungerar. Det är med stor vikt att ni läser igenom denna information för att just ni ska få den hjälpen ni behöver.



Eftermarknadsansvarig

Tobias Nord

070-197 49 29

tobias.nord@gbjbygg.se

GBJ BYGG AB

BESÖKSADRESS
Thelestads Herrgård
352 55 Växjö

FAKTURERINGSADRESS
GBJ BYGG AB
Thelestads Herrgård, 352 55 Växjö

TELEFON 0470-74 88 50
WEB www.gbjbygg.se
ORG.NR 556638-4110



Felanmälan

I förstahand ska alla reklamationer och felanmälningar som ej är akuta ske via vår portal <https://gbjbygg.addstart.com/>.

Instruktioner framgår på separat informationsblad på kommande sidor.

Vid fel gällande vitvaror (kyl-frys, mikro, spis/ugn, tvättmaskin eller torktumlare)

Det är du som bostadsrättsinnehavare som ansvarar för att kontakta vitvaruleverantören när ett fel eller problem uppstår med vitvaran.

Ta ett foto på serieskylden på vitvaran och mejla tillsammans med kontaktuppgifter och adress. Beskriv i korthet vad problemet är på produkten och skicka detta till felanmalan@carlssons.com

TV, bredband och telefoni

För frågor och problem med ovanstående tjänster, kontakta *Telia på telefon 90 200*. Tänk på att ha ditt kundnummer till hands.

Vid akuta fel som ej kan vänta

Ombedes ni ringa något av telefonnummer här nedan.

Detta gäller vattenläckage, problem med värme eller elektriska fel i ert boende. Störningar kontaktar ni Securitas direkt

Felanmälan HSB : 0522-98606

Securitas Jour: 010-475105

www.hsb.se/norrabohuslan

Om det visar sig att felen/felet inte omfattas av GBJ Byggs garantiansvar eller är av akut art så kommer anmälaren att bli debiterad för eventuella utrednings samt åtgärdskostnader som har uppkommit i samband med händelsen.

GBJ BYGG AB

BESÖKSADRESS
Thelestads Herrgård
352 55 Växjö

FAKTURERINGSADRESS
GBJ BYGG AB
Thelestads Herrgård, 352 55 Växjö

TELEFON 0470-74 88 50
WEB www.gbjbygg.se
ORG.NR 556638-4110



Om ni vill göra en felanmälan i din bostad är det viktigt att du läser igenom informationen här nedan

Som bostadsrättsinnehavare har man alltid ett drift- och skötselansvar för sin bostad. Skötselinstruktioner samt underhållsansvar hittar ni på eran hemsida för just er bostadsrättsförening

[Brf Sundet hem \(brfsundetuddevalla.se\)](http://brfsundetuddevalla.se)

GBJ Byggs garantiansvar omfattar *inte* sådant som beror på normalt åldrande, bristande underhåll, felaktig skötsel eller förslitningar. Om det visar sig att felet inte omfattas av GBJ Byggs garantiansvar så kommer ni bli *debiterade* för eventuella utredningskostnader och åtgärds kostnader som har uppkommit.

Reklamationsärende som gäller vitvaror ska ni som bostadsrättsinnehavaren själva kontakta leverantören.

Bostadsrättsinnehavaren gör själv felanmälan enligt instruktioner på kommande sida.

När nya styrelsen valts efter föreningsstämman så kommer man ej längre själv kunna logga in och göra en felanmälan.

I stället görs anmälan en anmälan till sin brf som därefter gör en första bedömning av felet. Skulle felet innefattas av ett garantiåtagande för oss på GBJ Bygg lämnar styrelsen in en felanmälan. Om felet inte innebär någon risk för byggnaden eller en väsentlig olägenhet för bostadsrättsinnehavaren så kommer felet tas upp och bedömas av en oberoende besiktningsman på 2-års besiktningen.

Felanmälningar som görs efter 2 års besiktningen

Skulle ett fel uppstå i er bostad efter 2 års besiktningen som faller inom föreningens 5-åriga garanti så ska styrelsen kontaktas och göra er felanmälan.

GBJ BYGG AB

BESÖKSADRESS
Thelestads Herrgård
352 55 Växjö

FAKTURERINGSADRESS
GBJ BYGG AB
Thelestads Herrgård, 352 55 Växjö

TELEFON 0470-74 88 50
WEB www.gbjbygg.se
ORG.NR 556638-4110



Instruktioner för felanmälan

Om du vill anmäla en reklamation i din lägenhet följ instruktionen nedan:

Gå till vår hemsida www.gbjbygg.se

Klicka på länken "Felanmälan" som du finner under "bostäder" längst ner på sidan.

Klicka på "Logga in" och skriv in ditt "**Användarnamn**", vilket är detsamma som den **e-post** som du anmält vid avtalstecknandet. Lösenordet är **ABC123**.

Läs instruktionerna för i vilka fall du ska lämna en felanmälan och informationen om när din felanmälan kommer att tas upp till bedömning.

När du är inloggad finns en knapp i högra delen "Lämna felanmälan", klicka där.

Fyll nu i din felbeskrivning, det du vill reklamera/anmärka. Observera att endast ett fel ska anmälas/ärende.

Valen som är markerade på denna sida med en röd asterisk är tvingande och måste fyllas i för att du ska kunna skicka in din felanmälan.

Bifoga gärna en bild med din felanmälan för att det tydligt ska framgå vad felanmälan avser.

När du är klar klickar du på "Rapportera fel" nere till höger.

När du gjort detta skickas din felanmälan till oss och du får ett bekräftelsemejl till den mailadress du angett vid köpet av din bostadsrätt.

När ärendet är avslutat får du ett mail skickat till din mailadress som bekräftar detta.

GBJ BYGG AB

BESÖKSADRESS
Thelestads Herrgård
352 55 Växjö

FAKTURERINGSADRESS
GBJ BYGG AB
Thelestads Herrgård, 352 55 Växjö

TELEFON 0470-74 88 50
WEB www.gbjbygg.se
ORG.NR 556638-4110